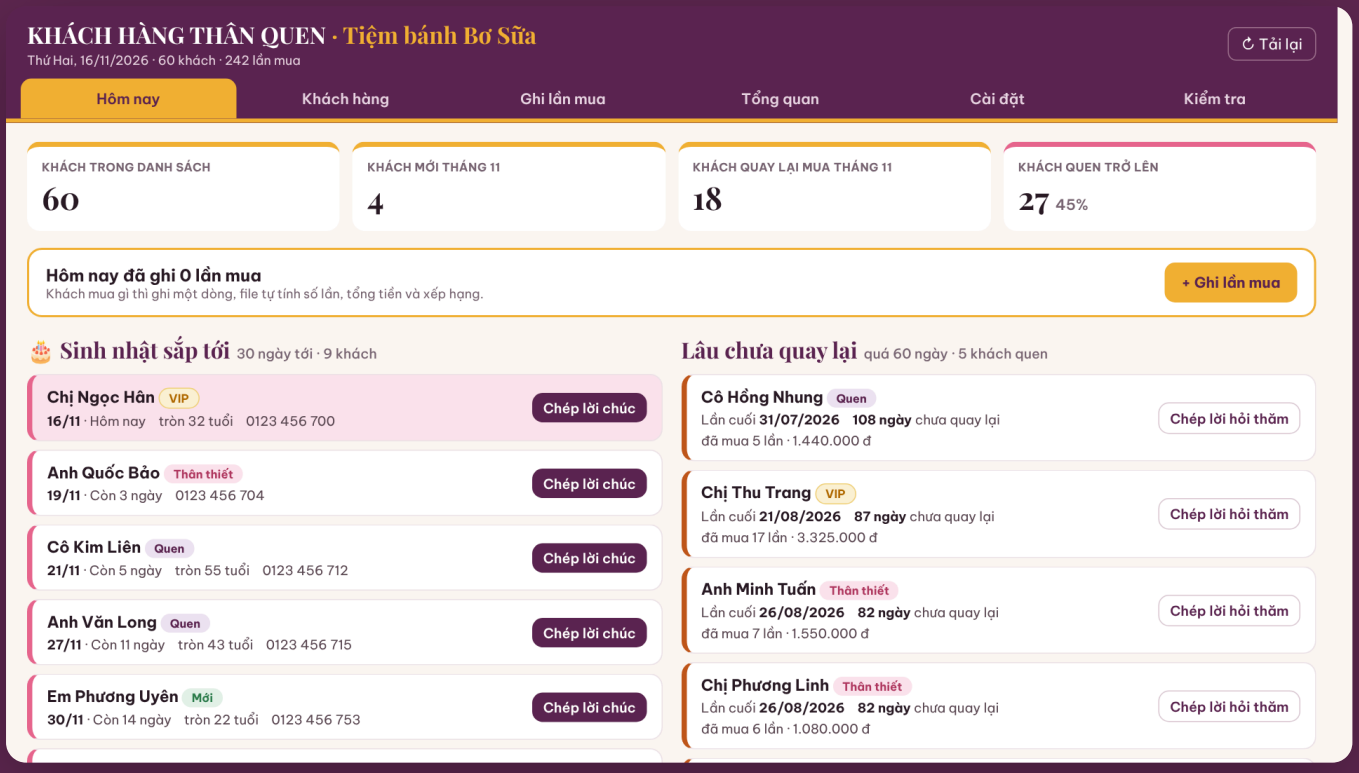
Danh sách khách hàng thân quen

File Google Sheets tiếng Việt, miễn phí, cho tiệm bánh, quán ăn, shop online, tiệm tóc, spa nhỏ. Mỗi lần khách mua ghi một dòng: file tự đếm số lần, tổng tiền, xếp hạng khách và nhắc sinh nhật. Đọc 10 phút là dùng được.



- ✓ Hạng Mới, Quen, Thân thiết, VIP
- ✓ Nhắc sinh nhật khách
- ✓ Khách lâu chưa quay lại
- ✓ Lời chúc chép sẵn
- ✓ Tiền bán 12 tháng
- ✓ Tự dò ô gõ sai

Trong hướng dẫn này

1. Lấy file về Google Drive của bạn 2
2. Mở app lần đầu (cho phép Google chạy file) 3
3. Xem mẫu, thêm khách 4
4. Ghi lần mua, hạng khách 5
5. Trang Hôm nay: sinh nhật, khách lâu chưa ghé 6
6. Tổng quan, Cài đặt, Kiểm tra 7
7. Hỏi đáp 8

1 Lấy file về Google Drive của bạn

Bạn cần một tài khoản Google (Gmail). File là của bạn, nằm trong Drive của bạn. Mr. Sheet không xem được dữ liệu của bạn.

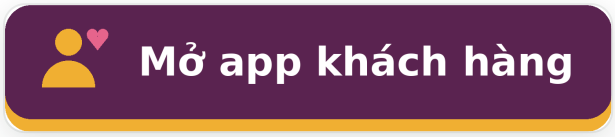
1. Đăng nhập Gmail trên máy tính (Chrome là tốt nhất).
2. Bấm link lấy file ở khung bên dưới (hoặc nút "Lấy file miễn phí" trên trang Mr. Sheet).
3. Google hỏi có muốn tạo bản sao không. Bấm nút **Tạo bản sao**.
4. File mới mở ra, tên bắt đầu bằng "Bản sao của…". Bạn đổi tên tùy ý, ví dụ "Khách quen tiệm Hoa".

Lấy file ở trang:
https://mrsheet.pages.dev/danh-sach-khach-hang.html

Mẹo: bấm Chia sẻ trong Google Sheets và mời Gmail của người làm cùng tiệm, cả hai cùng ghi lần mua vào một file.

2 Mở app lần đầu

Ở tab **Bắt đầu** của file có nút màu tím này. Bấm vào là mở app:



Hoặc trên thanh menu (cạnh "Trợ giúp"), bấm **Mr. Sheet → Mở app khách hàng**. Chưa thấy menu thì tải lại trang và đợi vài giây.

Lần đầu tiên, Google hỏi bạn có cho phép không. Làm đúng 3 bước dưới đây, chỉ làm một lần:

Bước	Bạn thấy gì	Bấm gì
a	Hộp "Phải ủy quyền"	**OK**, rồi chọn Gmail của bạn
b	"Google chưa xác minh ứng dụng này"	**Nâng cao**, rồi dòng chữ nhỏ bắt đầu bằng **"Đi tới..."**
c	Danh sách quyền	Tích **Chọn tất cả**, kéo xuống, bấm **Tiếp tục**

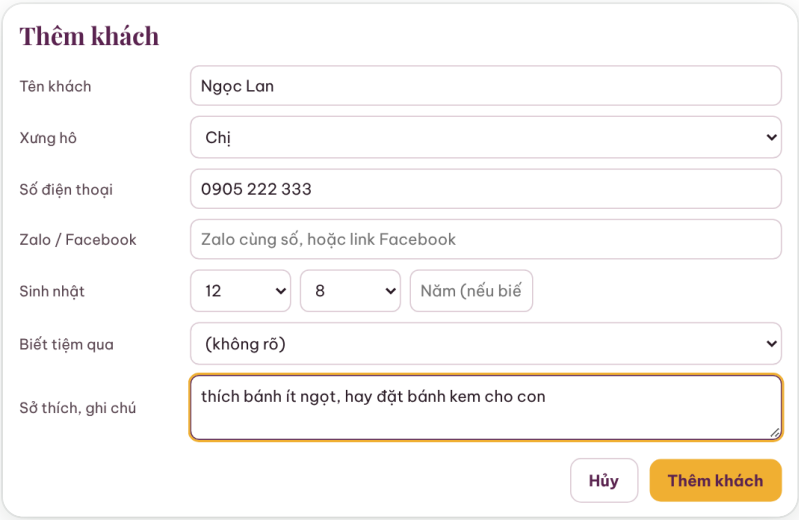
Vì sao Google cảnh báo "chưa xác minh"? Khi bạn tạo bản sao, đoạn mã trong file trở thành của chính bạn. Google cảnh báo với mọi đoạn mã chưa đăng ký với Google. Mã này chỉ đọc và sửa đúng file này, không gửi tin nhắn hay email.

Lần đầu mở app, file tự thêm tab **Bản quyền** và logo Mr. Sheet ở tab Bắt đầu. Đừng xóa các phần này, nếu không app sẽ khóa cho tới khi gắn lại. App chạy trên Google Sheets ở máy tính.

3 Xem mẫu, thêm khách

File có sẵn ví dụ của **Tiệm bánh Bơ Sữa**: 60 khách và 242 lần mua, đang xem cố định ngày 16/11/2026. Khi dùng thật, vào trang Cài đặt bấm **Xóa dữ liệu mẫu** (bấm **hai lần**). Chỉ dòng mẫu bị xóa, dòng bạn tự gõ giữ nguyên.

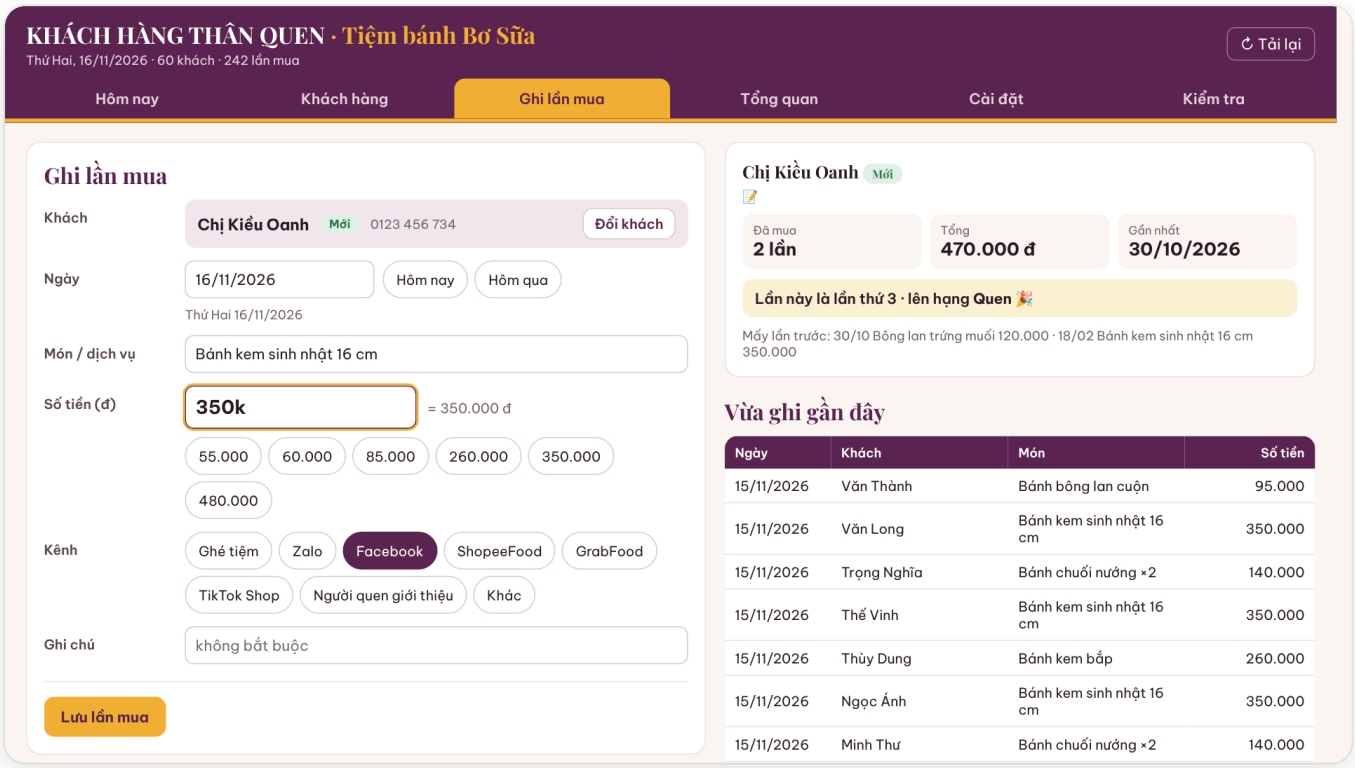
Ở trang **Khách hàng**, bấm **+ Thêm khách**:



Ô	Ghi gì
Tên, xưng hô	Tên gọi hằng ngày, ví dụ "Ngọc Lan". Xưng hô (Chị, Anh, Cô, Chú…) dùng trong lời chúc. Tên trùng thì thêm chữ phân biệt, ví dụ "Lan (Hải Châu)".
Số điện thoại	10 số, cách nhau dấu cách được. Gõ "+84 905…" app tự đổi thành "0905…".
Sinh nhật	Chọn ngày và tháng. Năm sinh không biết thì để trống.
Ghi chú	Sở thích, ví dụ "thích bánh ít ngọt". Hiện lại mỗi lần ghi lần mua.

4 Ghi lần mua, hạng khách

Khách mua thì vào **Ghi lần mua**. Gõ vài chữ của tên hoặc vài số điện thoại, bấm Enter để chọn. Bên phải hiện khách đã mua mấy lần, tổng tiền, sở thích, và lần này là lần thứ mấy.



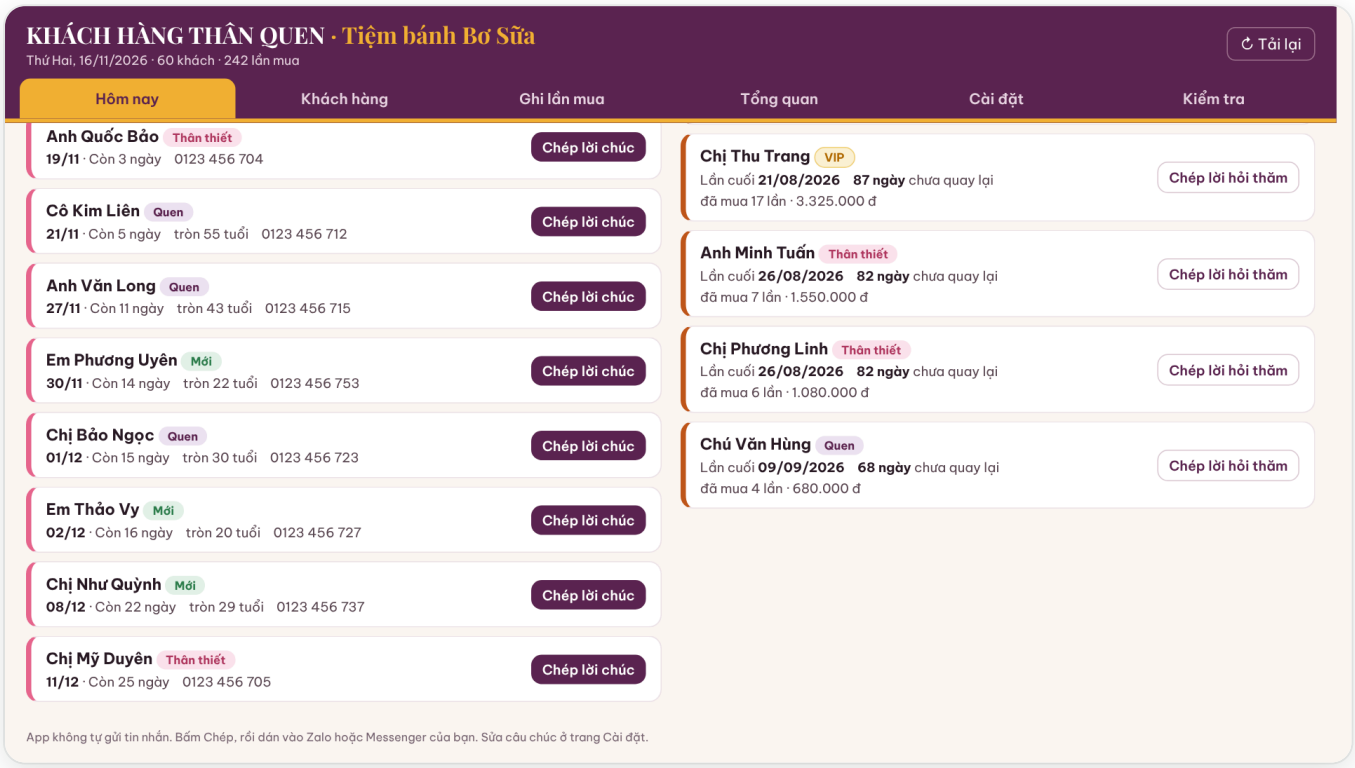
Số tiền gõ **150000**, **150.000**, **150k** hay **1tr5** đều được, cạnh ô hiện "= 150.000 đ" để soát. Bấm **Lưu lần mua**: phiếu trống ngay để ghi khách sau, góc dưới bên trái hiện "Đang lưu…" tới khi xong. Khách chưa có thì bấm **+ Khách mới**.

Hạng khách (đổi được ở Cài đặt)

Hạng	Mặc định
Mới	Mua 1–2 lần
Quen	Từ 3 lần
Thân thiết	Từ 6 lần, hoặc tổng từ 2.000.000 đ
VIP	Từ 12 lần, hoặc tổng từ 5.000.000 đ

5 Trang Hôm nay

Mở mỗi sáng. Cột trái: khách **sắp sinh nhật** trong 30 ngày tới, có tuổi tròn. Cột phải: khách quen **lâu chưa quay lại** (quá 60 ngày).



Bấm **Chép lời chúc** hoặc **Chép lời hỏi thăm**: app viết sẵn câu có tên khách và tên tiệm. Sửa nếu muốn, bấm **Chép**, rồi **Mở Zalo** để dán gửi.



> App **không tự gửi** tin nhắn nào. Bạn tự chép và tự gửi.

6 Tổng quan, Cài đặt, Kiểm tra

Trang **Tổng quan**: tiền bán 12 tháng (khách quay lại và khách lần đầu), số khách mỗi hạng, tiền bán tháng này theo kênh, top 10 khách.



Trang **Cài đặt**: tên tiệm, mốc hạng, số ngày nhắc, hai câu lời nhắn (có xem trước), danh sách xưng hô và kênh bán. Trang **Kiểm tra** dò ô gõ sai trong Sheet rồi chấm điểm trên thang 100; ô tự tính bị gõ đè thì bấm **Sửa ô tự tính**.

7 Hỏi đáp

Lưu xong mà chưa thấy dòng mới?	Đợi chữ "Đang lưu..." ở góc dưới bên trái biến mất, giữ cửa sổ mở. Vẫn chưa thấy thì bấm Tải lại.
Gõ 150k có được không?	Trong app được (cả 150 nghìn, 1tr5, 150.000đ). Gõ thẳng vào Sheet thì phải gõ số liền 150000 hoặc 150.000.
Gõ "150,000" thẳng vào Sheet ra 150?	Google hiểu dấu phẩy là dấu thập phân. Gõ 150000 hoặc 150.000. Trang Kiểm tra sẽ nhắc dòng này.
Hai khách trùng tên?	Thêm chữ phân biệt, ví dụ "Lan (Hải Châu)". File coi Lan và lan là một.
Số điện thoại "+84..." bị báo sai?	Trong Sheet, đổi "+84" thành "0". Trong app thì app tự đổi.
Đổi tên khách có mất lịch sử mua?	Đổi trong app thì không: tên ở tab Lần mua đổi theo. Đổi thẳng trong Sheet thì phải sửa cả tab Lần mua.
Xóa một khách thế nào?	Trong thẻ khách bấm Xóa khách (chỉ khi khách chưa mua lần nào). Khách đã mua thì giữ lại để không lệch tổng.
Lỡ gõ đè cột tím?	Bấm Ctrl+Z, hoặc vào trang Kiểm tra bấm Sửa ô tự tính.
App có tự nhắn tin cho khách không?	Không. App chỉ viết sẵn câu để bạn chép và tự gửi qua Zalo hoặc Messenger.
Sắp hết dòng?	File có 1.000 dòng khách và 5.000 dòng lần mua. Trang Kiểm tra báo khi sắp đầy, kèm cách chèn thêm.

File miễn phí, dữ liệu nằm trong Google Drive của bạn. Thấy lỗi hay khó hiểu thì nhắn Mr. Sheet ở mục Liên hệ trên mrsheet.pages.dev. TikTok @mr.sheet.vn · YouTube Mr. Sheet.